SPITALUL ORĂȘENESC HÂRLĂU
Jud. Iași
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 4089 04.07.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR IUNIE 2025

În vederea analizei calității serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orășenesc Hârlău pacienților externați li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătății. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link https://data.gov.ro/organization/ms, secțiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2023".
Mai jos regăsiți centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		Foarte multumit	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	SMS	Web
0	**1**	0	0	**0**	**1**	0	0

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		Foarte multumit	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	SMS	Web
0	**1**	0	0	**0**	**1**	0	0

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**2**

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		Foarte multumit	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	SMS	Web
0	**1**	0	0	**0**	**1**	0	0

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**2**	0	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**2**	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

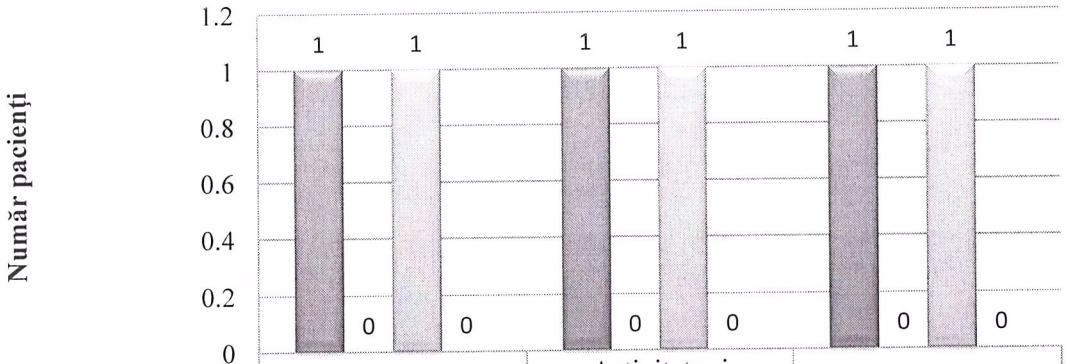
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	2	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	2

A. Numărul total de respondenţi (SMS şi WEB) : 2

B. Rezultate feedback pacienţi privind serviciile medicale, activitatea şi implicarea medicilor şi asistentelor medicale şi curăţenia din spital - luna iunie 2025



	Servicii medicale	Activitate şi implicare medici şi asistente medicale	Curăţenie
Foarte nemulţumit	1	1	1
Nemulţumit	0	0	0
Mulţumit	1	1	1
Foarte mulţumit	0	0	0

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	2
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	2	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	2	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	2	0
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	2

CONCLUZII:

- Un pacient se declară foarte nemulţumit de serviciile medicale, de curăţenia din spital şi de implicarea personalului medical, în vreme ce, cel de-al doilea pacient declară că este mulţumit de serviciile medicale, curăţenia din spital şi de implicarea personalului medical;
- Pacienţii declară că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării, că li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament şi că starea de sănătate li s-a îmbunătăţit după externarea din spital;
- Pacienţii declară că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (2) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii iunie 2025 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
04.07.2025

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela